

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024.3.31

事業所名：放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス たすく

対象人数（保護者）30人 回答者数 21人 回収 70%

	チェック項目	(はい)	どちら	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		室内は狭いとは思う 「たすく」が広くなつた～。と大喜びです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1		
	3 事業所の設備等は、スローブや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			子ども達との交流をしながらも療育の必要なところを見つけて下さったり、保護者からの子どもの不安なところを聞きながら療育の計画をたてて下さっています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		英語の曜日を増やして欲しい いつも、プログラムを選ぶのに悩んでしまうくらいです。 電車に乗ってお出かけしたり、買い物体験をしたり、良い体験をたくさんさせていただいています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	3	今のところ聞いたことがない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			わからない事や不安に思った事に、いつも迅速に分かりやすく説明して下さっています。
	8 曜日から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			HUGや連絡帳などでも連絡や必要な情報をいただけたり、HUGでは写真なども撮ってメッセージなども載せて下さっているので観る楽しみにもなっています!□
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		息子だけでなく、私もとても支えになっています。 毎回、先生方との面談を楽しみにしているくらいです。子ども達への不安なところや学校の悩み、父と子の関係性の悩みなどを聞いて下さり本当に助かっています。ついつい話しこんでしまい申し訳くらいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4	4	以前の保護者会&制作がとても楽しかったです。同じ悩みを持つ保護者の方との関わりは本当に助けになると思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		とても親身に聞いて下さります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		前のデイから新しくたすくさんになつてとても嬉しそうで、次のデイはいつかな～と楽しみにしています。 毎回、楽しみに通わせていただいています。
	18 事業所の支援に満足しているか	21			いつも、ご無理を聞いていただき本当に申し訳ないです。 保護者、子ども共に満足です。 いつも親子共にお世話になっていて、先生方には感謝です。 とても頼りにさせてもらっています。
達成度	19 送迎は正しく行われているか	20	1		