

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 たすく

公表日 2026年4月1日

利用児童数 2026年3月31日

回収数 15

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3		1		移転により指導室が広くなっています。内覧会などを聞き保護者様にもご覧いただく機会を作ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1		保冷基準以上の人員配置をしております。保護者様にご理解いただけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		2		事業所へは階段を利用することとなりますので、バリアフリー化できておりません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	1		1		移転後の事業所をご覧いただきご安心いただきたいと思います。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	3	5		ダンスプログラムの際は、地域の公民館において地域の児童クラブと合同で実施していましたが、今後は別の方法を検討します。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				説明に漏れがないよう丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1			2025年12月から2月までの期間で全6回のペアトレを実施してあります。また、夏祭りにはご兄弟ご家族もご参加いただけるようになっております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	14	1				今後も保護者様と連絡が取りやすい環境を作ってまいります。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1				個別支援計画立てし時期には必ず面談を実施してあります。また、随時面談を受け付けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				職員と共に保護者様と共感し支援をしていくことを心掛けてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいのへ支援がされているか。	9	1	3	2		11月に保護者会を開催し、ワークショップや茶話会を開催してあります。また、夏祭りにはご兄弟ご家族もご参加いただけるようになっております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			2		随時相談が出来る場を提供しておりますが、みな様にお知りおきいただけるように周知徹底してまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1		今まで同様に配慮させていただきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		2月にホームページをリニューアルさせていただきました。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	1	5		各マニュアルを用意しておりますが、周知出来ておりませんので、周知および説明を保護者会などを通して行ってまいります。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			4		月に一度は、訓練や災害に成じての活動をしてあります。周知していたらよろう、HPなどを利用して発信してまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		安全確保に努めてまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			3		事故等があった際には、必ず事業所よりご連絡させていただきます。
	満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	15				
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		14	1				通所を楽しんでいると思ってもらえるよう、今後も子どもたちに寄り添い活動してまいります。
29 事業所の支援に満足していますか。		15					